



**SARAH HAT RECHT**

**Ich habe ein Saisonabonnement für die Spiele des SCB gekauft. Wegen eines Unfalls kann ich keinen Match im Stadion anschauen, das Saisonabonnement ist für mich wertlos. Wird mir das Geld für das Saisonabonnement rückerstattet?**

**Die Euphorie und Vorfreude auf die Hockey-Saison sind rasch verflogen, wenn eine Krankheit oder ein Unfall die Teilnahme an den Matches verhindert. Was geschieht, wenn man kaum einen Match ansehen kann?**

Bei der Rückerstattung von Saisonabonnements sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des entsprechenden Vereins heranzuziehen. Diejenigen der SCB Eishockey AG sehen vor, dass der Umtausch oder die Rückgabe von Tickets grundsätzlich ausgeschlossen ist. Vorgesehen wird, dass die Tickets bei höherer Gewalt nicht zurückgegeben werden können. Hierunter wird wohl auch der Krankheits- oder Unfalleintritt fallen. Der Käufer eines Saisonabonnements hat aber die Möglichkeit, das Ticket zu übertragen. Saisonabonnemente können nur auf Personen übertragen werden, welche über einen identischen Ermässigungsanspruch verfügen, sofern einer gewährt wurde. Wichtig zu erwähnen ist, dass der ursprüngliche Besitzer, für einen allfälligen Schaden, welcher durch den aktuellen Ticketinhaber verursacht wird, verantwortlich ist. Dadurch kann der ursprüngliche Besitzer

allenfalls den Anspruch auf sein Saisonabonnement verlieren. Der Weiterverkauf von Tickets zu kommerziellen Zwecken ist gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des SCB verboten. Dazu zählt aber nicht die einmalige Weitergabe eines Saisonabonnements aufgrund einer Krankheit oder eines Unfalles. Grundsätzlich gilt bei Saisonabonnements: Die Kundschaft trägt das Risiko, wenn eine Leistung wegen eines Unfalles oder einer Krankheit nicht beansprucht werden kann. Gesetzlich ist kein Anspruch auf Rückerstattung vorgesehen. Dies ist nicht unbedingt kundenfreundlich. Der Anbieter muss jedoch in einem solchen Fall akzeptieren, wenn der Kunde sein Saisonabonnement weiterverkaufen oder verschenken möchte. Dieser Anspruch ist auf die Pflicht zur Schadensminderung zurückzuführen. Diese sieht vor, dass der Geschädigte nach einem Unfall den entstandenen Schaden und die Folgen daraus so gering wie möglich halten muss.

Dr. iur. Sarah Schläppi  
Rechtsanwältin, Geschäftsführerin, Verwaltungsrätin

**Bracher & Partner**

**KOLUMNE**



Barbara Petersen  
Fachstelle Sozialarbeit

**Besuch auf dem Friedhof**

Als Kind war es bei uns üblich, an jedem Ort, den wir besuchten, wann immer möglich einen Rundgang über den Friedhof zu machen. Besonders beeindruckt haben mich immer die schmiedeisernen Kreuze in Südtirol. Auf vielen dieser befinden sich Fotos der Verstorbenen. Alte Menschen, junge Gesichter, alles war dabei. Ganze Familiengeschichten konnte man sich anhand der Daten und Bilder auf den Kreuzen vorstellen. In einer wunderschönen Landschaft, meist mit Blick auf das Tal und die Südtiroler Berge gelegen, waren diese Friedhöfe immer auch ein Ort der Besinnung und Erholung beim Urlaub mit der Grossfamilie.

Die Faszination Friedhof ist mir geblieben, vor allem im Urlaub. In Bern hat es erstaunlich viele Jahre gedauert, bis ich das erste Mal auf den Bremgartenfriedhof ging. Umso erstaunter war ich ob seiner Grösse und Vielfältigkeit in Bezug auf die möglichen Beerdigungs- und Grabformen. Bei einer Friedhofsführung erfuh ich mehr über die vielen Optionen einer Beisetzung. Weiter hat mich die viele Natur mitten in der Stadt beeindruckt. Vögel, Eidechsen, alte Bäume, Gräser, der Geruch nach Natur, die Stille, Beerdigungsprozessionen verschiedenster Glaubensrichtungen, die man am Rande miterleben kann, die liebevoll gestalteten Grabmale, die Wiesengräber, Gedenksteine. Und natürlich die Namen der Verstorbenen, vielleicht versehen mit einem Spruch, der zum Nachdenken veranlasst. Auch jetzt sind Friedhöfe für mich noch Orte, an denen ich viel erleben und ein wenig von der Geschichte der Stadt und ihrer Menschen erfahren kann. Nebenbei die Ruhe geniessen und eventuell dabei über die eigene Endlichkeit nachdenken.

« In der vollkommenen Stille hört man die ganze Welt. »

Kurt Tucholsky

Würdevoll und persönlich.  
24 h-Telefon 031 333 88 00

Bern und Region  
Breitenrainplatz 42, 3014 Bern, www.egli-ag.ch

Christian Sulzer  
Bestatter / Berater

Urs Gyger  
Stv. Geschäftsleiter

**BÖHLEN-RÄTSEL**

ehem. Dalai-Lama-Residenz	Komponist von 'Bolero' †	wetterfeste Windjacke	Laufstäbe	engl.: benutzen	engl.: Netz	poetisch: helle Flamme	engl.: Schnee	engl.: mieten	Schiff der griechischen Sage	Automobilclub der Schweiz	enorm, stark	wählerisch beim Essen		
feierliche Amtstracht	4		Bündnis				amerik. Viehfarmer							
Urgrund allen Seins (chin.)		ein US-Präsident † (Dwight)								ital.: sechs		Kaltwasser-Heilverfahren		
franz.: April			Abk.: Elektrotechnik		Familie in 'Dallas'					flache Wiesengelände	Abk.: Freikörperkultur			
hebr. Frauenname		Verbrechen, Grausamkeit	Markenzeichen											
								Brot rösten	engl.: nach, zu	franz.: Insel				
Berechnung	stark metallhaltige Minerale	Vorn. des Liedermachers Matter †	Abk.: Nordnordost	5								geheimd. Akten der Bundespolizei		
			Frau ohne Sehvermögen								lat.: zukünftig (in ...)	Initialen Porschkes		
Ergebnheit		Kw.: Abonnement						steiler Bergpfad	Anrede	engl.: Schiff				
Zuhause		einbalsamierter Leichnam						Init. der Schauspielerin Foster		US-Filmstar (Gregory) †	3			
			engl. Fürwort: es					franz.: Strasse				ge-wichten, beurteilen		
niedriger Schrank	Lokalisierung	ausgemergeltes Pferd	chem. Zeichen für Neon					Erkältungserscheinung	förmliche Anrede	Frage-wort (1. Fall)	7	Vorname Saint-Laurents		
ital. Fernsehsender (Abk.)		einheimische Waldtiere	Kochstelle		nicht verheiratet	spannender Film (Kw.)	syr. Staatsmann (Hafis) †	Zuruf an Zugtiere: Halt!	Init. des dt. Literaten von Goethe	Sport-kürzel: Südkorea	Vorn. des ehem. Diktators Amin †	2		
Asphaltgrundstoff			Streitmacht			nicht sachlich, parteiisch								
Gangregler der Uhr		Lebensbund			Lichtbilder		Init. des Autors Walser		Tröstlosigkeit					
			gleich klingende Wortendungen			Übel								
Land-schaft					Berufsverband im MA			1	2	3	4	5	6	7

**AUFLÖSUNG LETZTE WOCHE**

W	I	F	I	G												
T	A	K	R	A	E	F	T	I	G	A	L	E	R	I	S	T
G	E	I	N	R	E	I	S	E	A	U	S	L	I	N	I	E
D	E	O	S	I	D	E	A	L	I	S	T	E	D	A	M	
N	H	T	D							O	B	S	T	M	P	
R	A	D	F							E	I	N	E	S		
F	A	L	T	E	R					J	L	A	S			
D	V	E	Z							P	A	R	A	B	E	L
L	A	M	I							H	Z	E	I			
A	B	I	D	D	T					R	A	U	A	S		
O	V	A	L	A						T	E	R	E	S	A	
M	G	R	E	A	T					R	U	T				
E	E	R	L							K	L	O	S	T	E	R
N	E	Z	P	S						I	K	B	I	P	E	R
G	O	S	P	R	I	N	T	E	R	N	A	R	U			
K	A	R	R	I	E	R	E	D	L	E	I	T	E	R	M	E
N	A	R	E	U	T	R	U	T	H	A	H	N	M	I	N	
G	O	O	D	E	M	M	I	E	M							

**AUFSATZ**

**Sanitär Heizung Solar**  
Seit 1934

SANITÄR HEIZUNG PLANUNG

**SPEZIELLES**

**Böhlen AG**  
Talweg 6, 3013 Bern  
Telefon: 031 330 15 15  
boehlen-bern.ch